



## **Auditoria Interna De Calidad - NTC ISO 9001**

En la norma, la Auditoría se define como: proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoría, y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de auditoría.

Todo sistema de gestión de Calidad, implementado en una organización, debe ser evaluado para evidenciar si se están cumpliendo los objetivos propuestos y los requisitos de los clientes; de igual forma, es empleado para medir su eficacia vía los hallazgos encontrados en las auditorias.

Las Auditorías Internas no se deben ver como simples trámites de la norma implementada, sino como una herramienta gerencial de gran valor para la mejora continua que gracias a su carácter de actividad de análisis, permite comprobar el seguimiento y la verificación de la implementación eficaz del sistema de gestión.

El SENA pone a disposición el programa de formación virtual Auditoria interna de calidad, con la intención de formar a los interesados en el desarrollo de competencias para la preparación y ejecución de las auditorías internas de un sistema de gestión de calidad (SGC).

### **Contenido**

- Generalidades de la auditoria interna
- Definición de auditoría.
- Tipos de auditoría de calidad.
- Principios fundamentales de las normas ISO 9000 y 19011.
- Aspectos básicos y alcances de la auditoría de calidad.
- Planificación y preparación de auditorias
- Auditores internos de calidad
- Fases de la auditoría
- Planificación de la auditoría
- Ejecución de la auditoría
- Procedimiento en la realización de una auditoria interna
- Generalidades del proceso de auditoría.
- Reunión de apertura y comunicación.
- Recopilación de evidencias y documentación de observaciones.
- No conformidades y acciones correctivas
- Reunión de cierre.



- Acciones de mejora
- Finalización de la auditoría.
- El informe de auditoría.

## Habilidades que Desarrolla

- Interpretar los conceptos básicos de auditoría, tipos de auditoría y el alcance de la auditoría
- Comprender los principios fundamentales de las normas ISO 9000 e ISO 19011, para aplicarlos en el proceso de auditorías del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes tipos de auditoría y las orientaciones generales ejecutables en una empresa.
- Diseñar un programa de auditorías internas, teniendo en cuenta la empresa en la que se aplica y los criterios para su desarrollo.
- Elaborar el plan de auditorías internas de acuerdo a los lineamientos establecidos por la organización y las normas existentes.
- Definir las técnicas de comunicación, recolección, verificación de información y obtención de evidencias de las auditorías realizadas.
- Describir los aspectos generales que permiten la adecuada documentación de observaciones, objetivos, memorandos y revisión documental dentro de un proceso de auditoría de calidad.
- Identificar los hallazgos encontrados en el proceso de auditoría y entregarlos a las personas responsables de los procesos involucrados y al responsable del sistema de gestión de calidad de la organización.
- Evaluar el desempeño de los auditores, que participaron en el plan de auditorías, de acuerdo al proceso establecido por la empresa.
- Determinar las acciones de mejora que se deben implementar en los procesos involucrados

## Requisitos de Ingreso

Dirigido a aprendices, profesionales, gerentes, supervisores, facilitadores de calidad, auditores internos que estén interesados en adquirir y/o profundizar conocimientos en procesos de auditoría interna como mecanismo de medición del comportamiento del sistema de la calidad.

Se recomienda que el aprendiz apruebe previamente los cursos "Fundamentación de un sistema de gestión de la calidad", "Planificación de un sistema de gestión de la calidad - NTC ISO 9001", "Documentación de un sistema de gestión de la calidad - NTC ISO 9001" y "Evaluación y mejora de un sistema de gestión de la calidad - NTC ISO 9001", con el fin que pueda realizar

# Curso Corto Virtual | 40Horas



las actividades, y así adquiera los resultados de aprendizaje propuestos.

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

*¡Inscríbese aquí!* 