



Fundamentación de un Sistema de Gestión de la Calidad

Las exigencias en la calidad de los productos y servicios de los consumidores actuales en los diferentes escenarios económicos, ha llevado a que las empresas exitosas se identifiquen plenamente con ellos, diseñando e implementando estrategias que les generen ventajas competitivas que a su vez le permitan no solo permanecer en el mercado sino crecer y generar innovación, lo cual se convierte en una fortaleza y herramienta para la gerencia moderna.

Ante esta realidad, es necesario que las empresas y sus administradores adopten sistemas gerenciales con orientación a la calidad que favorezcan los logros y objetivos encaminados a satisfacer las necesidades y requisitos de los clientes, la gestión de los procesos, el mejoramiento continuo, el bienestar organizacional y el control del riesgo, aspectos que están contemplados en la implementación de un sistema de gestión calidad.

ISO 9000, son unas normas sobre calidad y gestión de calidad establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que presentan a todo tipo de empresa la oportunidad de crear un modelo de trabajo y organización estándar.

El SENA pone a disposición el programa de formación virtual Fundamentación de un Sistema de Gestión de Calidad, con la intención de formar a los interesados en reconocer las características de un sistema de gestión de calidad (SGC). Si bien el programa de formación está concebido como una introducción a la gestión de calidad, la información y referencias suministradas le permitirán la profundización en este campo.

Contenido

- Fundamentos de calidad y sus aplicaciones.
- Introducción a la calidad.
- Evolución de la calidad.
- Fundamentos de la calidad.
- Sistemas de gestión de la calidad-
- Generalidades de los sistemas de gestión de calidad.
- Estructura de los sistemas de gestión de calidad.
- El cliente en un sistema de gestión de la calidad.
- Los clientes y sus características.
- Clases de clientes y características del servicio.



- El cliente y la norma ISO 9001.
- Requisitos de la norma ISO 9001.
- Generalidades de la norma ISO 9001.
- Interpretación de los numerales de la norma ISO 9001.

Habilidades que Desarrolla

- Conocer los conceptos generales de calidad y sus aplicaciones.
- Interpretar los fundamentos de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer los principales sistemas de gestión de la calidad a implementar en las organizaciones.
- Reconocer la estructura de los diferentes sistemas de gestión de la calidad más aplicados en las organizaciones.
- Identificar los clientes de la organización, sus características y su entorno.
- Interpretar los requisitos del cliente y traducirlos al sistema de gestión de la calidad.
- Identificar e interpretar los nuevos requisitos de la norma ISO 9001.

Requisitos de Ingreso

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

Inscríbese aquí! 