



## Planificación de un Sistema de Gestión de la Calidad - NTC ISO 9001

Hoy día los sistemas de gestión de calidad dentro del mundo empresarial suponen una herramienta fundamental para el desarrollo económico, no sólo de las empresas que implementan sus sistemas de gestión, sino también para los sectores en los que actúan e inclusive el país.

La calidad en la gestión ayuda a reducir la improvisación dentro de los procesos relacionados con el producto o servicio y permite llevar a cabo procesos totalmente planificados en los que se puede saber en cada momento cuales son las acciones a desarrollar durante situaciones normales u optimas de funcionamiento y además cómo actuar ante una desviación de los requisitos establecidos. La gestión de la calidad brinda una oportunidad clave no sólo para planificar los procesos, también para establecer mecanismos para el seguimiento y la mejora de los mismos.

Para lograr planificar un sistema de gestión de la calidad, se debe recurrir a normas estandarizadas que indican cómo implementar el sistema. La norma técnica colombiana que establece los requisitos para esta labor es la ISO 9001, que le brinda a todo tipo de empresa la oportunidad de crear un modelo de trabajo para una organización estándar.

El SENA pone a disposición el presente programa de formación virtual, con la intención de que los interesados puedan desarrollar competencias en la planificación de un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a lo establecido en la Norma Técnica Colombiana ISO 9001.

### Contenido

- Generalidades de la planificación
- Conceptos de calidad.
- Generalidades de la planificación.
- Implementación del sistema de gestión de la calidad.
- Pasos para implementación de un sistema de gestión de la calidad.
- Planeación estratégica
- Indicadores de gestión.
- Planeación estratégica.
- Política y objetivos de calidad.
- Responsabilidad de la dirección.
- Medición plan estratégico
- Gestión de procesos.



- Métodos de solución de problemas y mejoras.
- Mejora plan estratégico
- Control de calidad.
- Operación en ISO 9001.
- Mejora.

## Habilidades que Desarrolla

- Interpretar los conceptos de planificación de un sistema de gestión de calidad.
- Reconocer los principios básicos del diseño y planificación de la calidad
- Identificar las actividades críticas en la implementación del sistema.
- Elaborar propuesta sobre la planificación de la calidad, mediante diseño de cronograma de actividades.
- Definir los procesos a llevar a cabo para la planificación de un sistema de gestión de calidad.
- Identificar las condiciones y requisitos para el seguimiento para implementar un proceso.
- Identificar las actividades claves del plan estratégico susceptibles de mejorar, según los resultados de la evaluación del plan.

## Requisitos de Ingreso

Dirigido a profesionales o aprendices interesados en el tema de la planificación de la calidad y en la participación en proyectos de desarrollo organizacional e implementación de sistemas de calidad y/o personal involucrado directa o indirectamente con los proyectos de implementación de la Norma ISO 9000 al interior de las organizaciones.

Se recomienda que el aprendiz apruebe previamente el curso "Fundamentación de un sistema de gestión de la calidad", con el fin que pueda realizar las actividades, y así adquiera los resultados de aprendizaje propuestos.

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

**Inscríbese aquí!** 