



Calidad en el Desarrollo de Software

Un alarmante reconocimiento realizado por las grandes industrias tuvo que ver con las enormes pérdidas económicas que se presentaban por el software que no tenían las características técnicas y no el cumplimiento de los requerimientos que se esperaban. Y peor aún, la preocupación por que alguna falla en el desempeño del software pudiera desencadenar grandes pérdidas en infraestructura e inclusive en vidas humanas.

Unos de los grandes retos y la mayor satisfacción del desarrollador es obtener un producto de alta calidad. ¿Cómo definir la calidad para que le apunte a la satisfacción del cliente y al cumplimiento de los estándares y modelos del mercado?

La calidad puede ser vista y definida desde diferentes perspectivas: La definición trascendental, es reconocida inmediatamente pero no se puede definir explícitamente. La definición del usuario, cuando el software cumple con los requerimientos y lo satisface. El fabricante lo concibe en términos del cumplimiento de las especificaciones iniciales del producto. Sin importar del lado en que se vea, la calidad del software siempre será definida como el alto nivel de cumplimiento de los requerimientos y la satisfacción plena de las necesidades del cliente.

Con el programa de CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE, el aprendiz podrá conocer la importancia de desarrollar un software con las más altas especificaciones para la satisfacción de los requerimientos del cliente. Para esto, es importante conocer los fundamentos del proceso para generar un software de calidad, junto con los pasos que orienten el desarrollo para el establecimiento y aseguramiento de la dicha calidad.

Contenido

- Modelos de calidad del Software McCall, AD-HOC
- Estándares de calidad del Software ISO 9001, Spice, CMM
- Factores de calidad: revisión, transición y operación del producto software.
- Modelos de desarrollo de Software: cascada, espiral, desarrollo interactivo e incremental, desarrollo ágil, codificación y corrección.
- Plan de pruebas: funcionales y unitarias
- Pruebas de aceptación del cliente
- Modelo de mejora de procesos



Habilidades que Desarrolla

- Interpretar modelos de calidad de software de acuerdo con sus enfoques y necesidades del cliente.
- Interpretar las distintas normas de calidad del software.
- Identificar los factores de calidad aplicables al usuario final.
- Identificar los modelos de desarrollo de Software y sus fases de acuerdo con el ciclo de vida.
- Diseñar el plan de pruebas del Software acordes a las políticas establecidas por el cliente.
- Aplicar el plan de pruebas del Software acordes a las políticas establecidas por el cliente.
- Asegurar la calidad del software mediante la aplicación de modelos de mejora de procesos.

Requisitos de Ingreso

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática, navegadores.

Si considera necesario adquirir más dominio de estas herramientas puede inscribirse en los Cursos Cortos de Formación Complementaria Virtual ofrecidos dentro de la Familia de Ofimática.

Para tomar este programa se recomienda que el aprendiz conozca los conceptos, procedimientos, técnicas y modelos que permitan hacer un desarrollo con los estándares de calidad exigidos por la industria del software. Dicho conocimiento puede ser adquirido en los cursos previos de la ruta de formación de la Familia Calidad en el Desarrollo de Software denominados:

- a. Aplicación de la calidad de software
- b. Procesos para el software de calidad

inscríbese aquí! 