



Administración y Recuperación de la Cartera de Crédito

A través del tiempo, a las instituciones que se dedican al otorgamiento de crédito, se les han presentado dificultades en la recuperación de la cartera, situación que deteriora sus índices de rentabilidad y solvencia patrimonial.

Es así, como la Superintendencia Financiera de Colombia estableció un régimen de provisiones que deben cumplir estrictamente aquellos establecimientos de crédito que están regidos por su vigilancia y control. Esas instituciones son altamente cuidadosas en el otorgamiento de sus créditos, además han establecido excelentes programas de cobranza para evitar el deterioro del principal activo que poseen, la cartera.

Por esta razón, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) pone a disposición el programa de formación Administración y recuperación de la cartera de créditos, con el fin de ofrecerle a las personas vinculadas al sector financiero, elementos básicos necesarios dentro del desarrollo de los procesos de administración y recuperación de cartera; basados en un buen servicio al cliente y la normatividad vigente que rige dicho sector.

Por otro lado forma competencias en el aprendiz que le permitan establecer planes de administración y recuperación de la cartera, teniendo en cuenta los requerimientos de la organización donde pueda determinar las estrategias de seguimiento a la cartera para evitar su deterioro, de acuerdo con las políticas institucionales. Lo mismo que aprende a reconocer los elementos básicos de fidelización del cliente, de acuerdo al sector económico e Identificar los conceptos básicos para la presentación de informes relacionados con el estado de la cartera, acorde a las políticas de la organización. Aplicando así los diferentes planes de pago de crédito, según las normas legales e institucionales vigentes que regulen el manejo de la cartera.

Contenido

- Elementos de la administración de la cartera.
- Estrategias en el proceso de cobranza.
- Aspectos contables, intereses, amortización y contabilizaciones.
- Normatividad de crédito y cartera.



Habilidades que Desarrolla

- Identifica las diferentes estrategias establecidas por algunas entidades financieras para la administración y recuperación de la cartera.
- Interpreta la importancia de la rotación de cartera como activo fundamental en la generación de ingresos.
- Reconoce la importancia y las funciones de las entidades que apoyan y controlan el funcionamiento de los establecimientos de crédito y del sector real.
- Conocimientos en manejo administrativo y ejecución de cartera de las entidades financieras.
- Manejo de la normatividad vigente que rige la superintendencia financiera de Colombia.

Requisitos de Ingreso

Es importante que las personas interesadas en el curso, tengan conocimientos básicos en contabilidad y finanzas.

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

Inscríbese aquí! 