



Suministro de Información y Asesoría para el Consumidor Financiero

El Programa de Suministro de información y Asesoría para el Consumidor Financiero se creó para desarrollar las competencias a todas las personas que tienen relación con el Sistema Financiero Colombiano, bien sea en su calidad de clientes, simples usuarios o de potenciales clientes, esto es todas las personas interesadas en adquirir un producto ofrecido por el sector financiero del cual aún no son clientes.

Este programa está dirigido al público en general, y en particular a los Consumidores Financieros que necesiten incorporar herramientas prácticas y conceptuales en materia de Protección al Consumidor Financiero, que le permitan conocer los derechos que le asisten, las instancias y herramientas establecidas para garantizarlos, así como para ofrecerle un primer acercamiento al funcionamiento del sistema financiero, los productos más comunes que este sector ofrece y su responsabilidad ante el uso y manejo adecuado de los productos ofrecidos por el sector financiero, para poder en consecuencia, tomar decisiones informadas al adquirirlos.

El programa de formación de Suministro de información y Asesoría para el Consumidor Financiero corresponde a la línea tecnológica de Cliente y la red de Gestión Administrativa y Servicios Financieros.

El SENA a través del programa, "Suministro de información y Asesoría para el Consumidor Financiero". Ofrece una herramienta que le ayudara en un mejor manejo de sus finanzas y conocer sobre los aspectos prácticos, técnicos y normativos, para superar la desinformación sobre la actividad de las entidades financieras en Colombia y su papel como cliente potencial, usuario o futuro cliente.

Contenido

- Estructura Básica del Sector Financiero
- Estructura del Mercado de Valores
- Derechos y Deberes del Consumidor
- Metodología para la Elaboración de un Presupuesto



Habilidades que Desarrolla

- Interpretar normatividad y políticas establecidas, los derechos y obligaciones para el consumidor financiero que deben cumplir las entidades del sector.
- Identificar el procedimiento a seguir en la atención al consumidor financiero establecidos en la normatividad.
- Identificar las clausulas y prácticas abusivas establecidas en la normatividad para el consumidor financiero.
- Identificar las funciones, atención, requisitos, trámite y procedimientos ante el defensor del consumidor financiero, establecidos en la normatividad.
- Aplicar y verificar el trámite de quejas y reclamos ante las instituciones correspondientes de acuerdo con la normatividad vigente.
- Verificar el proceso de trámite de quejas y reclamos ante el defensor financiero acorde con normatividad establecida.
- Describir hechos y aportar evidencia teniendo en cuenta reglas generales y el procedimiento de quejas establecidos en la normatividad.

Requisitos de Ingreso

Es importante que las personas interesadas en el curso, tengan conocimientos básicos en contabilidad.

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

Inscríbese aquí! 