



Indicadores de Gestión

En la actualidad las empresas se enfrentan a una alta competencia debido a la globalización de la economía, razón por la cual las obliga a optimizar su desempeño para aumentar la productividad y competitividad. Esto implica, por un lado, la medición y análisis de resultados, lo cual permite hacer un monitoreo constante de gestión y control en el uso de los recursos, y por otra parte, mejorar en términos de eficiencia, eficacia y rentabilidad.

Por tal motivo, el presente programa de formación busca dar a conocer los principios, conceptos, técnicas y procedimientos necesarios para la elaboración de Indicadores de Gestión. Así como está dirigido a los profesionales de cualquier área del conocimiento, que requieran llevar un control adecuado de las actividades diarias de la empresa, y de esta manera tomar decisiones que le permitan lograr los objetivos de calidad y productividad propuestos.

El SENA ofrece el programa Indicadores de Gestión, construido sobre los más altos estándares de innovación, formación profesional y de aprendizaje social, tecnológico y cultural. Lo anterior y la estructuración sobre métodos más que contenidos, potencia la formación de ciudadanos librepensadores, con capacidad crítica, solidarios, emprendedores y con habilidades desarrolladas desde el "Hacer", aspectos que articulándose en las competencias técnicas, cognoscitivas y comportamentales, los acreditan para desempeñar labores acordes con los cambios tecnológicos y las necesidades del sector empresarial, impactando positivamente la productividad, competitivas, equidad y desarrollo del país.

Contenido

- Conceptos básicos para la elaboración de indicadores de Gestión.
- Indicadores de Gestión.
- Métodos y técnicas de control.
- Tipos de procesos y procedimientos.
- Políticas de la organización.
- Liderazgo.
- Programación de actividades y recursos.
- Habilidades de comunicación.
- Normas de Calidad Vigentes.



Habilidades que Desarrolla

- Conocer la importancia de los indicadores desde el punto de vista de la productividad y de la calidad.
- Realizar propuestas de indicadores dentro de las empresas.
- Analizar los indicadores de acuerdo con sus resultados.
- Conocer la eficiencia de la empresa por medio de los indicadores.
- Realizar aplicaciones teóricas en procedimientos prácticos.

Requisitos de Ingreso

Es importante que las personas interesadas en el curso, tengan conocimientos básicos de administración o finanzas.

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

Inscríbese aquí! 