



## Creatividad para la Solución de Conflictos Laborales

En el ámbito empresarial, el buen clima organizacional es un factor determinante a la hora de optimizar procesos que busquen mejorar la dinámica de producción en cualquier sector productivo, por lo tanto, es indispensable contar con estrategias que permitan armonizar las relaciones entre quienes conforman el talento humano de una empresa.

Siendo los conflictos laborales de naturaleza distinta, dependiendo esté de las relaciones laborales que se hayan deteriorado, podemos definir el conflicto como una disputa de derecho o de interés entre empresarios y empleados.

Por tal razón, el SENA pone a disposición el programa de formación Creatividad para la solución de conflictos laborales, con el fin de brindar las herramientas necesarias para el tratamiento y la solución de conflictos laborales entre los funcionarios de cualquier entidad, fortaleciendo las relaciones interpersonales y la optimización de sus funciones, como pilares del emprendimiento y la competitividad en el sector productivo.

### Contenido

- Creatividad y pensamiento.
- Comunicación y asertividad.
- Los problemas en el trabajo: identificación y definición.
- Los problemas en el trabajo: análisis y soluciones

### Habilidades que Desarrolla

- Manejar situaciones críticas o conflictivas por medio de la comunicación.
- Contextualizar problemas.
- Identificar la labor de cada miembro del personal.
- Respetar la cultura, creencias religiosas y valores del personal de una organización.
- Conocer habilidades creativas y de pensamiento.
- Propiciar la asertividad entre el personal de una organización.
- Analizar información apropiadamente.
- Mantener la objetividad según la situación y el contexto.



## Requisitos de Ingreso

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática, navegadores.

*Inscríbese aquí!* 