



Humanización en la Prestación de Servicios de Salud

Los avances tecnológicos han generado transformaciones importantes para la humanidad, en la medida que han proyectado el desarrollo, pero también han generado aislamiento a las personas. No solo la tecnología ha llevado a la deshumanización, son múltiples los factores, los que han propiciado que el manejo de las relaciones personales halla pasado a otro plano de importancia.

Esta acción de formación pretende generar procesos reflexivos, planificar y mejorar la calidad de la atención al usuario mediante el fortalecimiento de estrategias institucionales, la práctica de valores y principios humanistas, el fortalecimiento del yo, de la autoestima y la disposición para trabajar en equipo.

Es importante expandir la relación humanizada que contribuya a tratar al usuario como ser único, con características irrepetibles y al mismo tiempo enriquecer profesionalmente a los trabajadores de la salud y así lograr el bienestar biopsicosocial, el mejoramiento de la calidad de vida y la recuperación de la enfermedad.

Este programa de formación corresponde a la línea tecnológica de atención al cliente, y está dirigido a todo el personal de salud, con el fin de mejorar el servicio y el trato al paciente, el individuo, la familia y la comunidad.

Contenido

- Proyecto de vida: proceso para construir el proyecto de vida, características y elementos.
- Valores y principios humanos: concepto y aplicación.
- Deberes y derechos del usuario en el sistema general de seguridad social, SGSSS.
- Conceptos de los servicios de salud.
- Elementos básicos en la prestación del servicio entornos: personales, sociales y laborales
- Características y técnicas de la comunicación asertiva en salud.
- Conflicto: concepto, elementos, tipos, estrategias de solución, manejo.
- Soportes de la valoración personal: auto concepto, autonomía, auto eficiencia. Técnicas de auto reconocimiento.



Habilidades que Desarrolla

- Elaborar el proyecto de vida personal integrar aspectos familiares, personales y sociales en el proyecto de vida identificar las categorías del desarrollo a escala humana.
- Reconocer a la persona como un ser integral y biopsicosocial.
- Identificar los valores humanos reconocer el alcance y aplicación de los valores humanos en situaciones cotidianas.
- Reconocer contexto de la atención a las personas en los servicios de salud. Identificar los deberes y derechos de los usuarios durante la prestación de los servicios de salud.
- Proponer alternativas de manejo de conflictos y solución de problemas aplicar en la cotidianidad estrategias de manejo de conflictos mejorar los procesos comunicativos en el ambiente hospitalario.
- Establecer plan de mejoramiento personal desarrollar actividades de autoconocimiento orientadas hacia el mejoramiento personal.

Requisitos de Ingreso

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

Inscríbese aquí! 